

Утверждены:
Приказом ООО «Доктор рядом» № 33 от 20.05.2025 г.
Приказом ООО «Хорошее настроение» № 33 от 20.05.2025 г.
Приказом АО «НМС» № 33 от 20.05.2025 г.
Приказом ООО «Беркана Медика» № 33 от 20.05.2025 г.
Приказом ООО «МК Доктор рядом» № 32-1 от 22.05.2025 г.
Приказом ООО «Орхидея» № 33/25-П от 26.05.2025 г.

Правила предоставления платных медицинских услуг в сети клиник НИАРМЕДИК

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг в сети клиник НИАРМЕДИК¹ (далее по тексту – Правила) разработаны на основе действующего законодательства РФ, в том числе в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-І «О защите прав потребителей» (далее по тексту - Закон «О защите прав потребителей»), Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее по тексту – Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»), Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» (далее по тексту – Правила, утвержденные ПП РФ от 11.05.2023 г. № 736) .

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и содержат общие условия оказания гражданам платных медицинских услуг в сети клиник НИАРМЕДИК (далее по тексту – Исполнитель, Клиника)

1.3. Настоящие Правила обязательны для сторон Договора оказания платных медицинских услуг (далее по тексту – Договор), если дополнительным соглашением стороны Договора не определили иное.

1.4. Настоящие Правила размещены в доступной и наглядной форме на информационных стендах (стойке регистратуры) Исполнителя, а также на официальном сайте <https://www.nrmed.ru>.

1.5. Срок действия настоящих Правил: с даты публикации на сайте <https://www.nrmed.ru> до момента размещения в соответствии с пунктом 1.4 настоящих Правил новой редакции с указанием более позднего времени и даты начала ее действия.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (и услуг), составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Все термины, используемые в Договоре, Спецификациях и Платежном акте (Смета) к Договору имеют то же значение, что и в настоящих Правилах.

«Доверенное лицо» - лицо, которое представляет интересы Заказчика и (или) Потребителя (Пациента) по Договору и которому Потребитель (Пациент) или его Законный представитель доверяет получать информацию о состоянии здоровья и иные сведения, относящиеся к врачебной тайне, с письменного согласия на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или

¹ Здесь и далее под терминами «Сеть клиник НИАРМЕДИК» понимаются следующие входящие в одну группу лиц юридические лица: ООО «Доктор рядом» (ОГРН1027739819898, ООО «МК Доктор рядом» (ОГРН 1157746867464), ООО «Хорошее настроение» (ОГРН 1137746423979), АО «НМС» (ОГРН 1047796105170), ООО «Беркана Медика» (ОГРН 1167746741359), ООО «Орхидея» (ОГРН 1104025002300), ООО «ОК «Ниармедик – Доктор рядом» (ОГРН 1197746740718).

информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, имеет право непосредственно ознакомиться с медицинской документацией Потребителя (Пациента).

«Информированное добровольное согласие» - выраженное в простой, письменной форме согласие Потребителя (Пациента) или его Законного представителя на медицинское вмешательство.

«Медицинская карта» - основной первичный медицинский документ Потребителя (Пациента), оформляемый при первом обращении за медицинской помощью и содержащий значимые сведения о Потребителе (Пациенте), а также обо всех проведенных в отношении него медицинских исследованиях и (или) манипуляциях, назначенном лечении и ходе его проведения.

«Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

«Заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«Потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

«Законный представитель Потребителя» - лицо, которое в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени Пациента осуществляет его права и обязанности (попечитель, опекун). При заключении Договора с Законным представителем Потребителя при указании прав и обязанностей Потребителя в Договоре, подразумевается, что речь идет также о правах и обязанностях Законного представителя Потребителя.

«Исполнитель» – ООО «Орхидея» (медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с Договором).

«Медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Стороны» – Исполнитель и Заказчик. Заказчик может являться одновременно Потребителем (Пациентом), Законным представителем Потребителя (Пациента).

«Спецификация» - приложения к Договору, являются его неотъемлемой частью, в котором указываются объем, наименование, стоимость, сроки оказания. Количество Спецификаций, оформляемых к Договору, не ограничено.

«Лечение» - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.

«Медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющие самостоятельное законченное значение.

«Медицинский работник» - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации по должности, включенной в номенклатуру должностей медицинских работников и фармацевтических работников, и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность.

«Лечащий врач» - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

«Медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды

медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности.

«Медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

медицинская деятельность - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

Под **«первичным приемом»** понимается первичное обращение к конкретному врачу в рамках Договора между Потребителем (Пациентом) и Исполнителем и последующие обращения к этому врачу более чем через один месяц с момента первого обращения, независимо от причины обращения. Если с момента первичного обращения к врачу прошло более одного месяца, следующий прием того же специалиста считается первичным.

Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, формирует план обследования и лечения с учетом предварительного диагноза, определяет методы, объем, прогноз лечения и его приблизительную стоимость, о чем информирует пациента. Врач информирует пациента о возможных осложнениях в процессе и после лечения, а также о последствиях при отказе от лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте пациента. Диагностика и лечение осуществляются в соответствии с утвержденными медицинскими стандартами.

Под **«повторным приемом»** понимается повторное обращение пациента к одному врачу в течение одного месяца с момента первичного обращения по одному и тому же случаю заболевания.

Обращение пациента к тому же врачу, имевшее место в течение месяца в других медицинских организациях не является основанием для оформления первого обращения к данному специалисту Исполнителя как повторного.

«Законченный клинический случай» – это случай острого заболевания от его начала до выздоровления (но не более 3-х месяцев), либо случай хронического заболевания от его обострения до момента достижения стойкой ремиссии (но не более 3-х месяцев). В рамках законченного клинического случая считать первичной следует консультацию врача первого контакта и всех смежных специалистов (по необходимости). Повторной консультацией в рамках законченного клинического случая следует считать повторную консультацию врача первого контакта и повторные консультации всех смежных специалистов. В случае обращения по поводу нового клинического случая следует исходить из этих же принципов.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Согласно ч. 1 и 2 ст. 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

3.2. Согласно п. 7 Правил, утвержденных ПП РФ от 11.05.2023 г. № 736, при заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

3.3. Исполнитель не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и оказывает платную медицинскую помощь

3.4. Цены (тарифы) на предоставляемые медицинские услуги Исполнитель определяет самостоятельно.

3.5. Качество платных медицинских услуг должно соответствовать медицинским стандартам, клиническим рекомендациям, требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.6. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.7. Обязательным предварительным условием оказания медицинской услуги является оформление Потребителем (Пациентом) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.8. В соответствии с нормами Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Исполнитель при оказании медицинских услуг подтверждает гарантию сохранения конфиденциальных сведений, составляющих врачебную тайну о Потребителе (Пациенте) и информирует о том, что при обращении за медицинской помощью и ее оказании Потребитель (Пациент) имеет право:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья (ст. 20, 22 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);
- 6) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 7) отказ от медицинского вмешательства;
- 8) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 9) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

3.9. Потребителям (Пациентам) –иностранным гражданам (лицам без гражданства) медицинские услуги оказываются при владении пациентом (его законным представителем) русским языком в объеме, достаточном для осознания информации при посещении клиники. В ином случае необходимо иметь переводчика или обеспечить присутствие иного лица, владеющего русским языком.

3.10. Медицинские услуги оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках продолжительного лечения с определёнными профилактическими, диагностическими и лечебными мероприятиями, осуществляемыми последовательно и необходимыми для достижения целей оказываемых услуг.

3.11. Медицинские услуги могут носить составной характер и реализоваться как комплексная услуга.

3.12. Медицинские услуги могут оказываться с использованием медицинских изделий, изготавливаемых и приобретаемых Исполнителем для Потребителя (Пациента) с учетом анатомических особенностей Потребителя (Пациента).

3.13. Сроки и время оказания медицинских услуг согласовываются в момент предварительной записи Потребителя (Пациента) на оказание медицинской услуги.

3.14. Сроки оказания услуг зависят от конкретного вида медицинской помощи. Продолжительность срока оказания медицинских услуг определяется, исходя из медицинских показаний, и согласовывается с Потребителем (Пациентом) путем внесения записи в медицинскую карту. Согласием Потребителя (Пациента) на изменение срока оказания медицинских услуг Исполнителем является получение услуги в иной срок, согласованный с Исполнителем. Согласием Исполнителя на изменение срока оказания услуг является предварительная запись Потребителя (Пациента) или непосредственно оказание услуги.

3.15. Исполнитель оказывает Потребителю (Пациенту) **перечень (наименование и количество) медицинских услуг, стоимость, срок и порядок оплаты, место оказания которых**

определены в Спецификациях, которые являются приложениями к Договору, а Потребитель обязуется оплатить оказанные медицинские услуги.

4. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

4.1. До заключения Договора Потребители (Пациенты) в доступной и наглядной форме на информационных стендах (стойке регистратуры) Исполнителя, а также на официальном сайте <https://www.nrmed.ru/> знакомятся со следующей информацией:

- перечень работ (услуг) Исполнителя, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации, перечисленных в выписке из реестра лицензий;
- перечень платных медицинских услуг (прейскурант) с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг (ссылки на официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru и Рубрикатор клинических рекомендаций на сайте Минздрава России <https://cr.minzdrav.gov.ru/>);
- правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736);
- порядок и срок предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них (Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 789н);
- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориальный орган (ТО) Росздравнадзора и ТО Роспотребнадзора;
- информация о форме и способах направления обращений (жалоб) Исполнителю;
- правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих их лиц и иных посетителей ООО «Орхидея»;
- режим работы Исполнителя;
- с настоящими Правилами.

4.2. По требованию Потребителя (Пациента) Исполнитель предоставляет:

- выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.3. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт

осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.4. Информация о методах оказания медпомощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах доводится до потребителей посредством размещения на Сайте и на информационных стендах в наглядной и доступной форме, до Потребителя (Пациента) перед ее оказанием в зависимости от вида медицинской помощи путем подписания между Потребителем (Пациентом) и медицинским работником Исполнителя информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по форме, утвержденной Исполнителем.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Договор заключается в простой письменной форме перед оказанием платных медицинских услуг по утвержденной Исполнителем форме Договора.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.2. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Данная информация включается в Договор.

5.3. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность;
- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.4. В случае, если при предоставлении медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.5. Общая стоимость услуг, предоставляемых Потребителю по Договору, согласовывается Сторонами в Спецификациях.

5.6. Потребитель оплачивает медицинские услуги лично либо оплачивает услуги Заказчик, исходя из стоимости фактически оказанного объема медицинских услуг согласно Прейскуранту, действующему на момент обращения за услугами, доведенному до сведения Потребителя в регистратуре Исполнителя, либо на сайте <https://www.nrmed.ru/>. Потребитель ознакомлен и согласен с Прейскурантом Исполнителя.

5.7. Потребитель либо Заказчик оплачивает оказываемые Исполнителем услуги в полном объеме путем наличных или безналичных расчетов, в том числе, но не ограничиваясь, через сервисы приема оплаты в интернете, терминалы оплаты банковскими картами не позднее дня оказания соответствующих услуг, если иное не будет согласовано Сторонами в письменной форме в Спецификации.

5.7.1. При оказании медицинской помощи, в рамках которой требуется изготовление медицинского изделия, которое носит индивидуально – определенный характер, Потребитель вносит 100% стоимости услуги до начала лечения, если иное не будет согласовано Сторонами в письменной форме в Спецификации.

5.8. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.9. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется необходимость изменения согласованного сторонами объема лечения, то стоимость услуг может быть скорректирована, и согласована Сторонами в письменной форме.

5.10. При оказании платных медицинских услуг медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем (Пациентом) или Заказчиком по Договору, возникает в соответствии с главой III Закона «О защите прав потребителей».

5.11. До сведения Потребителя (Пациента) доводится информация о том, что при оказании медицинских услуг заказываемое и приобретаемое медицинское изделие носит индивидуально – определенный характер. Это означает, что в случае отказа Потребителя (Пациента) от оказания услуг по Договору Исполнитель не будет иметь возможности использовать заказанное и приобретенное медицинское изделие при оказании медицинских услуг другому Потребителю. В случае отказа Потребителя от оказания услуг по Договору, предоплата, внесенная для заказа и приобретения медицинского изделия, не подлежит возврату Потребителю, поскольку будет

покрывать прямые убытки Исполнителя, подлежащие компенсации Потребителем в соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ.

5.12. Потребитель (Пациент) уведомляется, что в случае необходимости он должен будет самостоятельно приобрести сопутствующие товары для оказания медицинской услуги с применением медицинских изделий.

5.13. В случае объективной невозможности исполнения Договора любой из сторон, а также при прекращении Договора по предусмотренным в Договоре или законе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Потребителя (Пациента) либо Заказчика, Исполнитель в течение 10 (десяти) дней со дня обращения к Исполнителю с письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг и понесенных расходов, а также за исключением стоимости, внесенной для заказа и приобретения медицинского изделия, которое носит индивидуально – определенный характер.

5.14. После оказания Исполнителем медицинской услуги Стороны подписывают Акт об оказании услуг. В случае немотивированного отказа Потребителя от подписания Акта об оказании услуг Исполнитель вправе составить Акт об оказании услуг в одностороннем порядке. В таком случае услуги будут считаться оказанными Исполнителем, принятыми Потребителем и подлежащими оплате в соответствии с условиями Договора.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Возврат денежных средств осуществляется только на основании заявления, при этом:

- если медицинские услуги были оплачены наличными денежными средствами, то и возврат осуществляется наличными денежными средствами из кассы;

- в случае возврата денежных средств, полученных в безналичном порядке с использованием банковской карты/перевода со счета, возврат осуществляется только в безналичной форме на банковскую карту/счет, с которых совершалась оплата.

6.2. Для осуществления возврата денежных средств по Договору Потребитель (Пациент) или Заказчик должен обратиться в регистратуру Исполнителя по месту оказания услуг, администратор оказывает содействие в заполнении заявления о возврате денежных средств.

6.3. Для оформления документов на возврат денежных средств по Договору Потребитель (Пациент) или Заказчик обязан предоставить на обозрение документ, удостоверяющий личность, заполнить заявление на возврат денежных средств по Договору.

6.4. Причины возврата денежных средств:

- отказ Потребителя (Пациента) от исполнения Договора в порядке ст. 32 Закона «О защите прав потребителей»;

- отсутствие медицинских показаний для оплаченной услуги (исследования), замена методики лечения;

- Потребитель (Пациент) не подготовлен к получению оплаченной услуги (исследованию);

- оплаченная услуга не была оказана Потребителю (пациенту)

- техническая неисправность оборудования, ошибка администратора (наименования услуги и/или кода услуги, стоимости услуги), невозможность оказания услуги по техническим причинам (отсутствие электроснабжения и др.), отсутствия врача.

- иные обстоятельства, предусмотренные Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей».

6.5. Возврат денежных средств по оказанным услугам производится в тот же день либо Исполнитель оформляет письменный ответ с указанием причин отказа в установленные законом сроки.

6.6. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов)

- 7.1. Выписки из амбулаторных карт, справки и их копии выдаются в соответствии с положениями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».
- 7.2. Исполнитель после исполнения Договора (Спецификации) выдает Потребителю (Пациенту) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.
- 7.3. Для получения впоследствии копий медицинских документов или выписок из них Потребитель (Пациент) вправе представить соответствующий запрос на бумажном носителе (при личном обращении или по почте), либо запрос, сформированный в форме электронного документа, подписанного Потребителем либо его законным представителем с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи посредством применения федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг), единой системы идентификации и аутентификации, федеральных государственных информационных систем в сфере здравоохранения, государственных информационных систем в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации, медицинских информационных систем медицинских организаций и иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг.
- 7.4. Запрос составляется в свободной форме и содержит данные: сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (при наличии); реквизиты документа, удостоверяющего личность пациента; адрес места жительства (места пребывания); почтовый адрес для направления письменных ответов и уведомлений и (в случае, если имеется) номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии); сведения о законном представителе; наименования запрашиваемых документов; сведения о способе получения документов; дата подачи запроса и подпись заявителя.
- 7.5. При подаче запроса лично, а также при личном получении копии медицинских документов и выписок из них Потребитель (Пациент) предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель потребителя дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.
- 7.6. В случае выбора способа получения Потребителем (его законным представителем) запрашиваемых документов по почте соответствующие документы направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.
- В случае отсутствия в запросе необходимых вышеуказанных сведений и (или) документа, подтверждающего статус законного представителя, Исполнитель в письменной или электронной форме информирует об этом Потребителя (Пациента) либо его законного представителя в срок, не превышающий 14 (четырнадцати) календарных дней со дня регистрации в медицинской организации запроса.
- Предоставление Потребителю либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра в срок 30 (тридцать) дней с момента подачи заявления Заказчиком (Потребителем).
- 7.7. Медицинская документация выдается только лично Потребителю (Пациенту), при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, либо его Доверенному лицу при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.
- 7.8. Рекомендации по лечению, направления на инструментальные и лабораторные исследования, лекарственные назначения и прочая документация, относящаяся непосредственно к процессу лечения, выдается лечащим врачом во время приема.
- 7.9. Медицинские услуги Исполнителя позволяют Потребителю (Пациенту) вернуть социальный налоговый вычет.
- 7.9.1. Для подготовки Справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговый орган лицу, фактически оплатившего медицинские услуги, необходимо обратиться в

регистратуру Исполнителя по месту оказания услуг, администратор оказывает содействие в заполнении заявления для выдачи указанной справки.

7.9.2. Справка об оплате медицинских услуг для представления в налоговый орган за одну и ту же медицинскую услугу выдается только одному лицу. В случае если оба налогоплательщика хотят получить налоговый вычет на лечение, им необходимо согласовать, в каком объеме каждый принимал участие в оплате медицинских услуг и указать информацию в заявлении.

7.9.3. Налогоплательщиком могут выступать близкие родственники Потребителя (Пациента): супруг/супруга; родители (мать/отец); ребенок (до 24 лет, если ребенок (в том числе усыновленный) является обучающимся по очной форме обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность).

7.9.4. Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговый орган заполняется Исполнителем в 2 (двух) экземплярах: для Заявителя и для Исполнителя. Заполненная справка заверяется печатью и подписью должностного лица, выдается для подачи в налоговый орган.

По просьбе заявителя, Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговый орган, заверенная усиленной электронно-цифровой подписью, подается Исполнителем в ИФНС в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи (ТКС). На это у Исполнителя есть 30 (тридцать) календарных дней с даты получения заявления от пациента (или лица, оплатившего услуги). В указанном случае Потребителю (Пациенту) и лицу, фактически оплатившему медицинские услуги, необходимо заполнить также Согласие на обработку персональных данных для целей предоставления в налоговые органы справки.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя (Пациента) за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

8.2. Принимая во внимание, что оказание медицинских услуг Потребителю (Пациенту) связано с обработкой специальной категории персональных данных, касающихся состояния здоровья, а также сведений, составляющих врачебную тайну, Потребитель (Пациент) при заключении Договора подписывает письменное согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ, по форме, утвержденной Исполнителем.

9. ДИСТАНЦИОННАЯ ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

9.1. Потребитель (Пациент) вправе дать согласие на получение информации об услугах Исполнителя (акциях, скидках и пр.) по телефону, электронному адресу, указанным в Договоре.

9.2. Потребитель (Пациент) вправе дать согласие на передачу ему информации, в том числе, но не ограничиваясь ответы на письменные обращения, жалобы, досудебные претензии, а также кассовые чеки, по электронной почте, голосовыми сообщениями, по телефонной связи, текстовыми смс - сообщениями, а также с использованием систем мгновенного обмена сообщениями в мессенджерах.

Кассовые чеки направленный по электронной почте, имеет одинаковую юридическую силу с кассовым чеком, выдаваемом на бумажном носителе

9.3. Дистанционная передача информации является правом, а не обязанностью Исполнителя. Исполнитель вправе приостановить или прекратить дистанционную передачу информацию, предусмотренную настоящим разделом Правил.

9.4. Потребитель (Пациент) при оформлении согласия о передаче информации об услугах по открытым каналам связи (электронная почта, мессенджеры) предупрежден о возможных рисках, существующих при отправке информации таким способом, при котором Исполнитель не несет ответственность, в том числе за следующие события:

- о возможности доступа третьих лиц к направляемой информации в процессе и/или в результате ее пересылки (в том числе, но не исключительно, несанкционированного доступа к конечному оборудованию пользователя, прямой или случайной передачи пароля, незаконных действий третьих лиц);

- неполучения информации по различным причинам, не зависящим от отправителя (электронная почта переполнена, заблокирована или недоступна, настройки и правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере не позволяют принимать сообщения интернет- домена отправителя, технические и другие причины);

- повреждения файлов.

10. ОСОБЕННОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА ГРАЖДАНИНУ, ПРИЗНАННОГО СУДОМ НЕДЕЕСПОСОБНЫМ

10.1. От имени гражданина, признанного судом недееспособным, сделки совершает его опекун, в связи с этим Сторонами являются Исполнитель и Заказчик – опекун недееспособного Пациента. Плательщиком по Договору выступает опекун недееспособного Пациента, однако сами медицинские услуги оказываются непосредственно недееспособному Пациенту.

10.2. Необходимым условием оказания услуг недееспособному Пациенту, является дача опекуном такого пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по форме, утвержденной Исполнителем.

10.3. Согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме утвержденной Исполнителем, необходимо для исполнения Договора недееспособному Пациенту, дает опекун такого Пациента. Опекун вправе получать информацию о состоянии здоровья недееспособного Пациента.

11. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ПАЦИЕНТАМ

11.1. Особенности заключения и исполнения договора на оказание платных медицинских услуг, если несовершеннолетний Пациент не достиг возраста 14 лет: Договор на оказание платных медицинских услуг от имени несовершеннолетних Пациентов, не достигших 14 лет, могут заключать только их законные представители (родитель, усыновитель, опекун). В связи с этим сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются Медицинская организация и Заказчик – Законный представитель несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет. Плательщиком по договору выступает Законный представитель несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет, однако сами медицинские услуги оказываются непосредственно несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет. Необходимым условием оказания Медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет, является дача Законным представителем такого несовершеннолетнего Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по форме, утвержденной Медицинской организацией. Согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой Медицинской организацией, необходимое для выполнения договора на оказание медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет, дает Законный представитель такого Пациента. Законный представитель вправе получать информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет.

11.2. Особенности заключения и исполнения договора на оказание платных медицинских услуг, если возраст несовершеннолетнего Пациента от 14 до 18 лет: Несовершеннолетние Пациенты в возрасте от 14 до 18 лет заключают договор на оказание платных медицинских услуг с письменного согласия своих законных представителей (родителя, усыновителя или попечителя). Таким образом, сторонами договора на оказание платных медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту в возрасте от 14 до 18 лет являются Медицинская организация, несовершеннолетний Пациент в возрасте от 14 до 18 лет и Законный представитель Пациента в возрасте от 14 до 18 лет. Согласие Законного представителя несовершеннолетнего пациента в возрасте от 14 до 18 лет на заключение договора на оказание платных медицинских услуг может быть дано также в виде отдельного письменного заявления, при этом подпись Законного представителя на таком заявлении в обязательном порядке должна быть удостоверенного нотариусом. Законный представитель несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 15 лет (для больных наркоманией – до 16 лет) дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и получает информацию о состоянии его здоровья. Несовершеннолетний Пациент старше 15 лет (для больных наркоманией – старше 16 лет) вправе самостоятельно давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Если несовершеннолетний Пациент старше 15 лет (для больных наркоманией – старше 16 лет) в договоре на оказание платных медицинских услуг, или согласии на обработку персональных данных, или информированном добровольном согласии не указал перечень лиц, которым информация о состоянии его здоровья может быть предоставлена, то Законный

представитель не вправе получать такую информацию. Право на дачу согласия на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой Медицинской организацией, необходимого для выполнения договора на оказание медицинских услуг, возникает у несовершеннолетнего Пациента также с 15-летнего возраста (для больных наркоманией – старше 16 лет). Несовершеннолетний, достигший 16 лет, может быть объявлен полностью дееспособным (эмансипация) по решению органа опеки и попечительства или по решению суда. Такой Пациент может являться Стороной по договору оказания медицинских услуг и Плательщиком, обладает всеми правами и обязанностями Пациента в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения.

12.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. В случае расхождения условий настоящих Правил с условиями Договора, преимущественную юридическую силу имеют условия, изложенные в Договоре.