

Положение о бонусной программе лояльности
сети клиник НИАРМЕДИК
«Бонус на здоровье»

1. Используемые термины

Программа – бонусная программа лояльности сети клиник НИАРМЕДИК.

Клиент (или Участник Программы) - физическое лицо, достигшее на момент регистрации в Программе возраста 18 лет, прошедшее процедуру регистрации в Программе и выполняющее ее условия.

Участником Программы может стать Клиент, который выразил согласие на участие в Программе и заполнил анкету (форма анкеты содержится в Приложении 1 к настоящему Положению).

Карта – виртуальная карта, выдаваемая Клиенту после регистрации и позволяющая ему накапливать и распоряжаться накопленными бонусами. Карта является собственностью Компании и служит также для идентификации Участника в Программе. Карта не является товаром, ценной бумагой или каким-либо иным средством платежа.

Счет Клиента – открытый в корпоративной информационной системе сети клиник НИАРМЕДИК электронный реестр персонального учета накопления и расходования баллов.

Баланс Карты или Баланс Счета Клиента – сумма оплат Клиентом услуг, произведенных после регистрации в Программе.

Бонус или балл – условная единица, предоставляемая Участнику Программы сетью клиник НИАРМЕДИК в соответствии с условиями Программы. Один **бонус (балл)** эквивалентен одному рублю.

Анкета – регистрационная форма Компании для заполнения Клиентом. Анкета считается корректно оформленной только при заполнении всех обязательных полей* Участником Программы.

Форма оплаты – способ оплаты услуг клиентом. Оплата денежными средствами Клиента или его представителя (в кассу) или оплата за услуги по договору ДМС (добровольного медицинского страхования).

2. Общие положения Программы

2.1. Настоящее положение определяет условия участия в Программе.

2.2. Программа действует в отношении сети клиник НИАРМЕДИК в период с момента публикации настоящего Положения на сайте nrmed.ru до 31 декабря 2026 года.

2.3. Программа представляет собой систему правил по накоплению баллов и их последующему использованию на оплату приобретаемых услуг Участниками Программы.

2.4. Клиент вправе присоединиться к Программе в течение всего срока её действия.

Участие Клиентов в Программе является бесплатным.

Для регистрации в программе Клиент должен заполнить Анкету (Заявление) по форме, которая содержится в Приложении 1.

2.5. Клиент может отказаться от участия в Программе в любое время после регистрации, заполнив Заявление по форме, которая содержится в Приложении 2.

При этом все накопленные на счете Клиента бонусы на момент отказа аннулируются и не подлежат возврату Участнику Программы в денежной или иной форме.

2.6. Сеть клиник НИАРМЕДИК оставляет за собой право отменить Программу в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Датой отмены Программы является дата размещения уведомления о прекращении Программы на сайте: nrmed.ru.

2.7. Бонусы, накапливаемые Участником Программы, не являются:

- подарком;
- перечисленными денежными средствами;
- предварительными оплатами (авансами), а также не подлежат обналичиванию или переводу на какой-либо счет Клиента.

2.8. Сеть клиник НИАРМЕДИК вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение. Сообщения об изменениях и дополнениях к настоящему положению размещаются на сайте nrmed.ru.

3 Процедура регистрации участника

3.1. Основанием для участия в Программе является выполнение хотя бы одного из следующих условий:

- посещение любого врача сети клиник НИАРМЕДИК;
- получение любых лабораторных или диагностических услуг в сети клиник НИАРМЕДИК.

Посещение врача и (или) получение лабораторных и диагностических услуг в целях участия в Программе возможно в следующих клиниках сети НИАРМЕДИК:

Место расположения	Адрес клиники в г. Москве	Общество
Ниармедик Бабушкинская	ул. Летчика Бабушкина, д. 42	ООО «Доктор рядом»
Ниармедик Медведково	ул. Молодцова, д. 25, корп. 2	
Ниармедик Некрасовка	пр. Защитников Москвы, д. 15	
Ниармедик Озерная	ул. Озерная, д.10	
Ниармедик Кузьминки	ул. Юных Ленинцев, д. 59, корп.1	
Ниармедик Яхромская	ул. Ангарская, д. 45, корп. 1	
Ниармедик Речной вокзал	ул. Фестивальная, д. 32, корп.1	
Ниармедик Строгино	ул. Кулакова, д. 20, стр. 1Л, т/п «Орбита»	
Ниармедик Планерная	ул. Героев Панфиловцев, д. 18, корп. 2	АО «НМС»
Ниармедик Маршала Жукова	пр. Маршала Жукова д.38 к1	
Ниармедик Симоновский Вал	ул. Симоновский Вал, д. 15, стр. 2	ООО «Хорошее настроение»
Ниармедик Перово	ул. Владимировская 1-я, д.27 корп.2	ООО «Беркана Медика»

3.2. Для регистрации в Программе Клиент должен предоставить удостоверяющий личность документ, а именно:

- паспорт гражданина РФ;
- или временное удостоверение личности гражданина РФ;
- или паспорт иностранного гражданина или иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором РФ удостоверениями личности, и заполненную Анкету, форма которой установлена Приложением 1.

В Анкете все обязательные поля должны быть заполнены.

3.3. В случае отказа Клиента от заполнения всех обязательных полей Анкеты, Сеть клиник НИАРМЕДИК вправе отказать в регистрации в Программе.

3.4. Сведения, указанные Клиентом в Анкете, могут быть изменены им в любое время на протяжении всего срока действия Программы.

Участник Программы обязуется уведомить об этом сеть клиник НИАРМЕДИК в письменной форме в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента изменения. В случае неуведомления Участником Программы об изменении анкетных данных, сеть клиник НИАРМЕДИК не несет ответственности за непредоставление или несвоевременное предоставление дополнительной информации о Программе, правильности начисления бонусов и т.д.

4 Правила начисления, списания и сгорания бонусов

4.1. Бонусы начисляются на Счет Клиента в соответствии с таблицей 1 на следующий день с момента совершения действий, указанных в п.3.1 настоящего Положения.

Таблица 1. Правила начисления бонусных баллов

Основания для начисления бонусов	% начисления или количество баллов начисления
Прием врача, услуги лаборатории или диагностические процедуры с оплатой в кассу, по полисам ДМС	10% от оплаченной стоимости медицинских услуг
Первое обращение в сеть клиник НИАРМЕДИК	2000 бонусов начисление в день визита

4.2. Бонусы не начисляются на ту часть услуг, которые оплачиваются ранее накопленными баллами.

4.3. Сеть клиник НИАРМЕДИК по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Бонусов, в том числе для отдельных категорий Участников Программы или видов услуг.

4.4. Участник Программы вправе оплачивать накопленными бонусами до 25% от общей стоимости медицинских услуг. При этом остаток Счета уменьшается на соответствующее количество бонусов из расчета 1 бонус = 1 рубль РФ.

4.5. Бонусная Программа не применяется одновременно с другими акциями сети клиник НИАРМЕДИК. Бонусы не списываются в следующих случаях:

- при использовании скидки на услугу;
- на акционные услуги.

4.6. Сеть клиник НИАРМЕДИК по своему усмотрению может вводить дополнения и (или) ограничения в список услуг, которые нельзя оплачивать бонусами Программы.

4.7. Участник Программы, не вправе:

- дарить, продавать, либо иным образом отчуждать бонусы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;
- передавать бонусы либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на их получение.

4.8. Правила сгорания бонусов:

4.8.1. Срок действия бонусов - 3 (Три) месяца с момента их начисления.

4.8.2. В случае, если у Участника Программы не было визитов в сеть клиник НИАРМЕДИК в течение 3 (Трёх) месяцев с момента начисления бонусов, то бонусы сгорают и не подлежат возврату Участнику программы в денежной или иной форме.

4.8.3. Сеть клиник НИАРМЕДИК предварительно оповещает Клиента о будущем сгорании бонусов push-сообщением в мобильном приложении НИАРМЕДИК, которое Владелец бонусного счета скачивает при подключении к Бонусной Программе, либо иными способами, указанными Клиентом при подписании Согласия на обработку персональных данных (СОПД).

Приложения:

Приложение 1. Заявление о вступлении в Программу лояльности.

Приложение 2. Заявление об отказе от участия в Программе лояльности.