

Положение о бонусной программе лояльности сети клиник НИАРМЕДИК «Бонус на здоровье»

1. Используемые термины:

Программа – бонусная программа лояльности сети клиник НИАРМЕДИК, направленная на стимулирование спроса на медицинские услуги.

Клиент (регистрацию в Программе и принявшее условия настоящего Положения).

Карта – виртуальная карта, выдаваемая Клиенту после регистрации и позволяющая ему накапливать и распоряжаться накопленными бонусами.

Карта является собственностью сети клиник НИАРМЕДИК и служит также для идентификации Участника в Программе. Карта не является товаром, ценной бумагой или каким-либо иным средством платежа.

Счет Клиента – открытый в корпоративной информационной системе сети клиник НИАРМЕДИК электронный реестр персонального учета накопления и расходования баллов.

Баланс Карты или Баланс Счета Клиента – количество начисленных и доступных для использования бонусов (баллов).

Бонус (балл) – условная единица, начисляемая Участнику в рамках Программы, исчисляемая из расчета 1 бонус (балл) = 1 российский рубль.

Анкета – регистрационная форма Компании для заполнения Клиентом. Анкета считается корректно оформленной только при заполнении всех обязательных полей* Участником Программы.

Форма оплаты – способ оплаты услуг, включая наличные денежные средства и безналичные платежи.

2. Общие положения Программы.

2.1. Настоящее положение определяет условия участия в Программе.

2.2. Программа действует в отношении сети клиник НИАРМЕДИК с момента публикации Положения на сайте ngmed.ru и до 31 декабря 2026 года включительно. Изменения в части начисления бонусов при оплате услуг, оказанных по договорам добровольного медицинского страхования, вступают в силу с 05 апреля 2026, но не ранее даты публикации соответствующей редакции Положения на сайте ngmed.ru.

2.3. Программа представляет собой систему правил по накоплению баллов и их последующему использованию на оплату медицинских услуг Участниками Программы.

2.4. Участие Клиентов в Программе является бесплатным. Начисление бонусов возможно только после завершения регистрации. Для регистрации в программе Клиент должен заполнить Анкету (Заявление) по форме, которая содержится в Приложении 1. Присоединение к Программе путем прохождения регистрации означает полное и безоговорочное согласие Клиента с настоящим Положением.

2.5. Клиент может отказаться от участия в Программе в любое время после регистрации, заполнив Заявление по форме, которая содержится в Приложении 2. При этом все

накопленные на счете Клиента бонусы на момент отказа аннулируются и не подлежат возврату Участнику Программы в денежной или иной форме.

2.6. Сеть клиник НИАРМЕДИК оставляет за собой право в одностороннем порядке досрочно прекратить Программу в любое время, уведомив участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте nmed.ru и/или иными доступными способами. В случае прекращения Программы ранее начисленные бонусы могут быть использованы Участником в пределах срока их действия (3 месяца с момента начисления в соответствии с п. 4.8.1 Положения). По истечении указанного срока бонусы аннулируются.

2.7. Бонусы, накапливаемые Участником Программы, не являются:

- подарком;
- перечисленными денежными средствами;
- предварительными платежами (авансами), а также не подлежат обналичиванию или переводу на какой-либо счет Клиента.

2.8. Сеть клиник НИАРМЕДИК вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение. Новая редакция Положения вступает в силу с даты, указанной в Положении, но не ранее даты ее опубликования на сайте nmed.ru.

3. Процедура регистрации Участника.

3.1. Для участия в Программе Клиент обязан пройти регистрацию.

Регистрация осуществляется при обращении Клиента для получения медицинских услуг в клиники, осуществляемые медицинской деятельностью по следующим адресам:

Место расположения	Адрес клиники в г. Москве	Общество
Ниармедик Бабушкинская	ул. Летчика Бабушкина, д. 42	ООО «Доктор рядом»
Ниармедик Медведково	ул. Молодцова, д. 25, корп. 2	
Ниармедик Некрасовка	пр. Защитников Москвы, д. 15	
Ниармедик Озерная	ул. Озерная, д.10	
Ниармедик Кузьминки	ул. Юных Ленинцев, д. 59, корп.1	
Ниармедик Яхромская	ул. Ангарская, д. 45, корп. 1	
Ниармедик Речной вокзал	ул. Фестивальная, д. 32, корп.1	
Ниармедик Строгино	ул. Кулакова, д. 20, стр. 1Л, т/п «Орбита»	
Ниармедик Планерная	ул. Героев Панфиловцев, д. 18, корп. 2	
Ниармедик Маршала Жукова	пр. Маршала Жукова д.38 к1	АО «НМС»
Ниармедик Симоновский Вал	ул. Симоновский Вал, д. 15, стр. 2	ООО «Хорошее настроение»
Ниармедик Перово	ул. Владимировская 1-я, д.27 корп.2	ООО «БерканаМедика»

3.2. Для регистрации в Программе Клиент должен предоставить удостоверяющий личность документ, а именно:

- паспорт гражданина РФ;
- или временное удостоверение личности гражданина РФ;

- или паспорт иностранного гражданина или иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором РФ удостоверениями личности, и заполненную Анкету, форма которой установлена Приложением 1.

В Анкете все обязательные поля должны быть заполнены.

3.3. В случае отказа Клиента от заполнения всех обязательных полей Анкеты Сеть клиник НИАРМЕДИК вправе отказать Клиенту в регистрации в Программе.

3.4. Сведения, указанные Клиентом в Анкете, могут быть изменены им в любое время на протяжении всего срока действия Программы. Участник Программы обязуется уведомить об этом сеть клиник НИАРМЕДИК в письменной форме в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента изменения.

В случае неуведомления Участником Программы об изменении анкетных данных, сеть клиник НИАРМЕДИК не несет ответственности за непредоставление или несвоевременное предоставление дополнительной информации о Программе, правильности начисления бонусов и т.д.

4. Правила начисления, списания и сгорания бонусов.

4.1. Бонусы начисляются в общем случае на следующий день после оплаты

Таблица 1. Правила начисления бонусных баллов

Основания для начисления бонусов	% начисления или количество баллов начисления
Прием врача-специалиста, услуги лаборатории или диагностические процедуры с оплатой в кассу (денежными средствами Клиента или его представителя)	10% от оплаченной стоимости медицинских услуг

4.2. Бонусы не начисляются:

- на суммы, оплаченные бонусами;
- при оплате услуг, оказанных по договорам добровольного медицинского страхования.

4.3. Сеть клиник НИАРМЕДИК по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Бонусов, в том числе для отдельных категорий Участников Программы или видов услуг.

4.4. Участник Программы вправе оплачивать накопленными бонусами до 25% от общей стоимости медицинских услуг. При этом остаток Счета уменьшается на соответствующее количество бонусов из расчета 1 бонус = 1 российский рубль.

4.5. Бонусная Программа не применяется одновременно с другими акциями сети клиник НИАРМЕДИК. Бонусы не списываются в следующих случаях:

- при использовании скидки на услугу;
- на акционные услуги.

4.6. Сеть клиник НИАРМЕДИК по своему усмотрению может вводить дополнения и (или) ограничения в список услуг, которые нельзя оплачивать бонусами Программы.

4.7. Участник Программы, не вправе:

- дарить, продавать, либо иным образом отчуждать бонусы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;

- передавать бонусы либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на их получение.

4.8. Правила сгорания бонусов:

4.8.1. Срок действия бонусов - 3 (Три) месяца с момента их начисления. По истечении указанного срока бонусы аннулируются.

4.8.3. Сеть клиник НИАРМЕДИК предварительно оповещает Клиента о будущем сгорании бонусов push-сообщением в мобильном приложении НИАРМЕДИК, которое Владелец бонусного счета скачивает при подключении к Бонусной Программе, либо иными способами, указанными Клиентом при подписании Согласия на обработку персональных данных (СОПД).

4.9. В случае возврата денежных средств за медицинские услуги, за которые были начислены бонусы, соответствующее количество бонусов подлежит аннулированию.

4.10. Сеть клиник НИАРМЕДИК не несет ответственность за невозможность начисления или использования бонусов по причинам, не зависящим от нее, включая технические сбои.

Приложения:

Приложение 1. Заявление о вступлении в Программу лояльности.

Приложение 2. Заявление об отказе от участия в Программе лояльности.