

**Политика
в отношении обработки персональных данных
посетителей сайта www.nrmed.ru
и пользователей мобильного приложения НИАРМЕДИК**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных посетителей сайта <https://nrmed.ru> и пользователей мобильного приложения НИАРМЕДИК (далее – Политика) регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных, которые посетители сайта <https://www.nrmed.ru/> и пользователи мобильного приложения НИАРМЕДИК (далее - Субъект персональных данных, Пользователь) предоставляет по запросу в формах сбора персональных данных Акционерного общества «Национальный медицинский сервис» (ОГРН 1047796105170, ИНН 7734508979, зарегистрированный по адресу: 123154, город Москва, проспект Маршала Жукова, д. 38, к. 1) (далее – Оператор), в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://www.nrmed.ru/> и в мобильном приложении НИАРМЕДИК.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Субъекте персональных данных. Оператор обрабатывает персональные данные для целей обработки персональных данных, указанных в разделе 3 Политики.

1.3. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- настоящая Политика;
- договоры, заключаемые Оператором с субъектами персональных данных;
- договоры, заключаемые Оператором с контрагентами.

1.4. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности:

- соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную, семейную и медицинскую тайну;
- поддержание и (или) восстановление здоровья человека и гражданина, в том числе оказание своевременных качественных медицинских услуг медицинскими организациями.

1.5. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и (или) отправки Пользователем самостоятельно через формы сбора персональных данных, расположенные на сайте <https://nrmed.ru> или в мобильном приложении НИАРМЕДИК.

Заполняя соответствующие формы сбора персональных данных, проставление отметки «✓» на соответствующих блоках на сайте <https://www.nrmed.ru> или в мобильном приложении НИАРМЕДИК является достаточной формой согласия и позволяет подтвердить Оператору факт выражения Пользователем своего согласия с настоящей Политикой, при этом иных доказательств для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления не потребуется.

1.6. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Вносимые изменения размещаются на Сайте. Пользователи мобильного приложения НИАРМЕДИК дополнительно уведомляются о вносимых в Политику изменениях в мобильном приложении НИАРМЕДИК.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт, сайт, официальный сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://nrmed.ru>.

2.4. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://nrmed.ru> и мобильного приложения НИАРМЕДИК, в том числе информация, перечисленная в п. 4 Политики.

2.8. Пользователь – любое физическое лицо, являющееся посетителем веб-сайта <https://nrmed.ru> или использующее мобильное приложение НИАРМЕДИК.

Пользователь, заполняя соответствующие формы сбора персональных данных, проставляя отметки «✓» на соответствующих блоках на сайте <https://www.nrmed.ru> (далее по тексту – Сайт) или в мобильном приложении НИАРМЕДИК, является Субъектом персональных данных.

2.9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.11. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства: органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.12. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.13. Cookies – небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies отражают предпочтения Пользователя или его действия на веб-сайте. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Пользователя.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор определяет для каждой цели обработки персональных данных (далее также – ПДн) категории и перечень обрабатываемых персональных данных, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

3.2. Оператор определил следующие цели обработки персональных данных Пользователя:

3.2.1. Для персональных данных Пользователя Сайта или мобильного приложения НИАРМЕДИК – предоставление доступа к Сайту, его содержанию (информации и/или материалы), к функционалу сервиса; предоставление доступа к Мобильному приложению НИАРМЕДИК (регистрация):

- 1) обеспечение безопасности сайта и Мобильного приложения, его корректное функционирование;
- 2) восстановление доступа к Личному кабинету (если его похитили/утерял логин и пароль/ошибка в логине при регистрации/нет возможности воспользоваться двухфакторной аутентификацией);
- 3) предоставление доступа для оплаты медицинских услуг банковской картой посредством платежных сервисов;

4) обеспечение надежности функционирования Мобильного приложения и возможности восстановления данных после сбоев с помощью технологий резервного копирования и восстановления данных;

5) предоставления сервисов, доступных на Сайте: запись на прием;

6) предоставление сервисов, доступных в Мобильном приложении НИАРМЕДИК: запись на прием, информирование Пользователя о произведенной записи на прием.

7) предоставление иных сервисов, доступных на Сайте и в Мобильном приложении.

3.2.2. Для персональных данных лиц, обращающихся к Оператору с различными запросами:

1) рассмотрение обращений Субъектов ПДн относительно обработки их ПДн Оператором на сайте и Мобильном приложении НИАРМЕДИК;

2) предоставления технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта или Мобильном приложении НИАРМЕДИК;

3) рассмотрение иных обращений.

3.2.3. Для персональных данных посетителей сайта Оператора – анализ статистики посещения сайта.

1) Cookies-файлы обрабатываются в целях корректного функционирования работы сайта (в том числе позволяют Пользователю не вводить заново ранее заполненные Пользователем параметры доступа к сайту), совершенствования продуктов и услуг Оператора, определения предпочтений Посетителей, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Оператора.

2) Файлы cookie, имеющиеся на оборудовании Пользователя, могут использоваться сетью клиник НИАРМЕДИК для предоставления Пользователю персонализированных опций использования сайта, для информационных рассылок, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения сайта.

3) Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания. В том числе на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов cookie) с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Кол трекинг Calltouch).

3.2.4. Для персональных данных посетителей сайта Оператора и пользователей Мобильного приложения в случаях, предусмотренных п. 5.6 Политики - продвижение услуг путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, включая, но не ограничиваясь, направления сообщений в рекламно - информационных целях об услугах (сервисах) посредством совершения звонков, отправки электронных писем, СМС-сообщений и сообщений в мессенджерах.

3.2.5. Для персональных данных посетителей сайта Оператора и пользователей Мобильного приложения - для улучшения качества работы чат бота.

1) Обезличенные данные Пользователей, собираемые при помощи медицинского чат-бота в целях получения Пользователем рекомендаций о маршрутизации к необходимому врачу.

4. Категории субъектов и объем обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные одной категории субъектов персональных данных – Пользователей сайта и пользователей мобильного приложения НИАРМЕДИК описанным в настоящем разделе способ.

4.2. Цель обработки – предоставление доступа к Сайту, его содержанию (информации и/или материалы), к функционалу сервиса; предоставление доступа к Мобильному приложению НИАРМЕДИК (регистрация) согласно п. 3.2.1. Политики:

Обрабатываемые ПДн:

имя;

фамилия;

отчество;

дата рождения;

номер телефона (домашний, рабочий, сотовый);

адрес электронной почты;

данные о случаях обращения за медицинской помощью;

пол;

уникальный идентификатор Пользователя.

Обработка осуществляется автоматически/с участием Пользователя:

IP;

Город/Страна (по IP);

Версия браузера;

Язык;

Параметры UTM;

Адрес страницы сайта, с которой Пользователь произвел переход на Сайт;

Данные cookie, используемые для идентификации Пользователя без применения технических мер.

Основание для обработки ПДн – обработка осуществляется в рамках исполнения договорных обязательств.

Виды обработки ПДн:

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение ПДн;

Уточнение (обновление, изменение) осуществляется субъектом ПДн через форму управления профилем, а также автоматически при взаимодействии Пользователя с Сайтом;

Обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн осуществляется через функции мобильного приложения НИАРМЕДИК для управления пользователями.

Срок хранения ПДн – ПДн хранятся в течении всего срока действия договора/в течение сроков, установленных действующим законодательством.

Удаление ПДн – ПДн удаляются Пользователем в личном кабинете через страницу или автоматически при окончании периода хранения для собранных в автоматическом режиме данных. Факт удаления фиксируется в логах Сайта и мобильного приложения НИАРМЕДИК.

4.3. Цель обработки – запросы лиц, обращающихся к Оператору согласно пункту 3.2.2 Политики:

имя;

фамилия;

отчество;

дата рождения;

номер телефона (домашний, рабочий, сотовый);

адрес электронной почты;

пол;

данные документа, удостоверяющего личность;

адрес места жительства;

данные о геопозиции;

жалобы на самочувствие, а также распознанные на их основании симптомы;

анамнез заболевания и степень тяжести текущего состояния здоровья;

список записей в расписании приема врача, в том числе будущих и прошедших с момента активации мобильного приложения НИАРМЕДИК;

результаты анализов, выписки из стационаров, заключения специалистов;

список договоров с Субъектом персональных данных и их детализация по услугам;

банковские реквизиты и история оплат.

Обработка осуществляется автоматически/с участием Пользователя:

IP;

Город/Страна (по IP);

Версия браузера;

Язык;

Параметры UTM;

Адрес страницы сайта, с которой Пользователь произвел переход на Сайт;

Данные cookie, используемые для идентификации Пользователя без применения технических мер.

Основание для обработки ПДн – обработка осуществляется в рамках исполнения договорных обязательств.

Виды обработки ПДн:

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение ПДн;

Уточнение (обновление, изменение) осуществляется субъектом ПДн через форму управления профилем, а также автоматически при взаимодействии Пользователя с Сайтом;

Обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн осуществляется через функции мобильного приложения НИАРМЕДИК для управления пользователями.

Срок хранения ПДн – ПДн хранятся в течении всего срока действия договора/в течение сроков, установленных действующим законодательством.

Удаление ПДн – ПДн удаляются Пользователем в личном кабинете через страницу или автоматически при окончании периода хранения для собранных в автоматическом режиме данных. Факт удаления фиксируется в логах Сайта и мобильного приложения НИАРМЕДИК.

4.4. Цель обработки — анализ статистики посещения сайта согласно пункту 3.2.3 Политики.

- сведения о пользовательской сессии (включая, но не ограничиваясь: идентификатор Пользователя, идентификатор пользовательской сессии, сведения о посещенных страницах, сведения о количестве посещений страниц, сведения о длительности пользовательской сессии, сведения о сторонних сайтах, с которых Пользователь по ссылке переходит на сайт, сведения о ссылках на сайте, по которым Пользователь переходит на сторонние сайты);
- сведения об устройстве Пользователя (включая, но не ограничиваясь: сведения о типе устройства, сведения о браузере, сведения о системных языках, сведения о поддерживаемых шрифтах, сведения об операционной системе, сведения о стране и регионе, сведения о локальном времени, сведения о провайдере, сведения о разрешении экрана, сведения о количестве цветов экрана, сведения о внутреннем номере устройства, сведения о процессоре устройства, сведения о настройках устройства сведения о аудио- и видеоустройствах, сведения об установленных плагинах).

Обработка осуществляется автоматически/с участием Пользователя:

IP;
 Город/Страна (по IP);
 Версия браузера;
 Язык;
 Параметры UTM;
 Адрес страницы сайта, с которой Пользователь произвел переход на Сайт;
 Данные cookie, используемые для идентификации Пользователя без применения технических мер.
 Основание для обработки ПДн — обработка осуществляется в рамках исполнения договорных обязательств.

Виды обработки ПДн:

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение ПДн;
 Уточнение (обновление, изменение) осуществляется субъектом ПДн через форму управления профилем, а также автоматически при взаимодействии Пользователя с Сайтом;
 Обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн осуществляется через функции мобильного приложения НИАРМЕДИК для управления пользователями.
 Срок хранения ПДн — ПДн хранятся в течении всего срока действия договора/в течение сроков, установленных действующим законодательством.

Удаление ПДн — ПДн удаляются Пользователем в личном кабинете через страницу или автоматически при окончании периода хранения для собранных в автоматическом режиме данных. Факт удаления фиксируется в логах Сайта и мобильного приложения НИАРМЕДИК.

4.5. Цель обработки — продвижение услуг путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи согласно пункту 3.2.4 Политики.

- имя;
- фамилия;
- отчество;
- дата рождения;
- номер телефона (домашний, рабочий, сотовый);
- адрес электронной почты;

Обработка осуществляется автоматически/с участием Пользователя:

IP;
 Город/Страна (по IP);
 Версия браузера;
 Язык;
 Параметры UTM;
 Адрес страницы сайта, с которой Пользователь произвел переход на Сайт;
 Данные cookie, используемые для идентификации Пользователя без применения технических мер.
 Основание для обработки ПДн — обработка осуществляется в рамках исполнения договорных обязательств.
 Виды обработки ПДн:
 Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение ПДн;

Уточнение (обновление, изменение) осуществляется субъектом ПДн через форму управления профилем, а также автоматически при взаимодействии Пользователя с Сайтом;

Обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн осуществляется через функции мобильного приложения НИАРМЕДИК для управления пользователями.

Срок хранения ПДн — ПДн хранятся в течении всего срока действия договора/в течение сроков, установленных действующим законодательством.

Удаление ПДн — ПДн удаляются Пользователем в личном кабинете через страницу или автоматически при окончании периода хранения для собранных в автоматическом режиме данных. Факт удаления фиксируется в логах Сайта и мобильного приложения НИАРМЕДИК.

4.5. Цель обработки — для улучшения качества работы чат бота согласно пункту 3.2.5 Политики.

- **Обращение**

Обработка осуществляется автоматически/с участием Пользователя:

IP;

Город/Страна (по IP);

Версия браузера;

Язык;

Параметры UTM;

Адрес страницы сайта, с которой Пользователь произвел переход на Сайт;

Данные cookie, используемые для идентификации Пользователя без применения технических мер.

Основание для обработки ПДн — обработка осуществляется в рамках исполнения договорных обязательств.

Виды обработки ПДн:

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение ПДн;

Уточнение (обновление, изменение) осуществляется субъектом ПДн через форму управления профилем, а также автоматически при взаимодействии Пользователя с Сайтом;

Обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн осуществляется через функции мобильного приложения НИАРМЕДИК для управления пользователями.

Срок хранения ПДн — ПДн хранятся в течении всего срока действия договора/в течение сроков, установленных действующим законодательством.

Удаление ПДн — ПДн удаляются Пользователем в личном кабинете через страницу или автоматически при окончании периода хранения для собранных в автоматическом режиме данных. Факт удаления фиксируется в логах Сайта и мобильного приложения НИАРМЕДИК.

5. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

5.1. В целях, перечисленных в разделе 3 Политики, персональные данные обрабатываются автоматизированным способом.

5.2. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

5.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем это требуют цели обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации либо договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

5.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления письменного обращения в свободной форме заказным письмом с уведомлением о вручении в адрес Оператора или личного обращения по месту осуществления основной деятельности — с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.5. Пользователь может самостоятельно отключить использование файлов cookie путем изменения настроек своего браузера.

5.6. Обработка персональных данных Пользователей для цели, указанной в 3.2.4 Политики, осуществляется при наличии согласия Пользователей или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При проставлении Пользователем отметки о согласии на получение рекламных предложений в чек-боксе, Пользователь предоставляет сети клиник НИАРМЕДИК право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и иных значимых событиях сети клиник НИАРМЕДИК.

5.7. Передача персональных данных Оператором в адрес третьих лиц должна осуществляться при наличии согласий субъектов персональных данных или в иных случаях, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации. Перечень третьих лиц, в адрес которых Оператор может осуществлять передачу и поручение на обработку персональных данных, указан в Приложении к настоящей Политике и опубликован на Сайте. Указанный перечень третьих лиц может быть скорректирован Оператором в случае изменения его состава.

5.8. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, обратившись к Оператору способом, указанным в подписанном Пользователем согласии на обработку данных.

Отзыв согласия на основании положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» возможен путем направления письменного обращения в свободной форме заказным письмом с уведомлением о вручении в адрес Оператора или личного обращения по месту осуществления основной деятельности.

5.9. Уничтожение персональных данных, обработка которых осуществляется в рамках целей, указанных в разделе 3 Политики, производится в следующих случаях:

- при достижении цели (целей) обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели (целей) обработки персональных данных, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.10. Уничтожение персональных данных осуществляется на основании акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

5.11. При утере своих учетных данных пользователь мобильного приложения НИАРМЕДИК должен незамедлительно обратиться к Оператору с заявлением о блокировке доступа к мобильному приложению НИАРМЕДИК.

6. Трансграничная передача персональных данных

6.1. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств не осуществляется.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору путем направления письменного обращения в свободной форме заказным письмом с уведомлением о вручении в адрес Оператора или личного обращения по месту осуществления основной деятельности.

7.2. Оператор осуществляет постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности ПДн. Безопасность ПДн достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к данным. При этом Оператор не несет ответственности за передачу пользователем мобильного приложения НИАРМЕДИК пароля и логина третьим лицам и дальнейшие последствия использования полученных данных, а также за действия третьих лиц, получивших в результате использования технических средств пользователя мобильного приложения НИАРМЕДИК доступ к его данным.

7.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

7.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе размещена в сети Интернет по адресу: <https://www.nrmed.ru/pravovaya-informatsiya>.